

Behandelverklaring

Naam behandelaar: *Didi Visscher*
Naam praktijk: *Natuurgeneeskundige praktijk Didi Visscher*
Adres praktijk: *Nieuwland 19, 4617 MB Bergen op Zoom*
AGB-code praktijk: *9055770*
KvK : *56227183*

Afspraken behandelingen/consulten

- De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een behandeling duurt: max. 45 minuten. Het intakegesprek duurt: max. 75 minuten.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat/voicemail, per mail of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling in rekening gebracht. Hierbij wordt een uitzondering gemaakt bij de eerste niet nagekomen behandeling, mits de afspraak verplaatst wordt naar een andere dag en tijdstip.

Betaling en kosten

- De kosten van de therapie bedragen € 55,00 per behandeling.
- De behandelkosten dienen direct na behandelen betaald te worden, contant of via pinapparaat.
- De kosten van de behandeling dienen na eventueel overhandigen van de declaratie binnen 7 werkdagen te zijn voldaan.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de natuurgeneeskundige kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw therapeut op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

Bijzondere bepalingen

Verhindering therapeut

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen of sessie te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit mondeling of schriftelijk aan de therapeut kenbaar te maken.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.

Bij geschillen met de therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrect Complementaire Zorg (TCZ). Uw behandelaar kan u hierover informeren.

Verder kunt u het klachtenformulier bij de VBAG Ledenadministratie aanvragen, ledenadministratie@vbag.nl Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.

Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht, vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)

De Europese Privacywet AVG, die geldt vanaf 25 mei 2018, bepaalt dat er een informatieplicht en verantwoordingsplicht is naar cliënten, hoe er met hun gegevens wordt omgegaan. Zonder uw toestemming kunnen wij u niet behandelen.

Uw dossier bevat de volgende persoonsgegevens:

- naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- beroep en beoefende sport
- aantekeningen over uw gezondheidstoestand en de uitgevoerde behandelingen
- behandeldatum, zorgverzekering en polisnummer

Uw persoonsgegevens kunnen voor de volgende doelen worden gebruikt:

- om u te bellen/informereren over wijzigingen
- beroep en beoefende sport om in te kunnen schatten hoe uw lichaam wordt belast
- een gedeelte wordt gebruikt voor de financiële administratie en administrateur voor het maken van uw factuur
- waarneming tijdens onze afwezigheid
- geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen maatregelen om uw privacy te waarborgen. Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht(beroepsgeheim). Als u van mening bent dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Als we er niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor de verwerking van persoonsgegevens én voor de behandeling van minderjarigen tot 16 jaar is toestemming nodig van beide ouders. Vanaf 12 jaar is ook de persoonlijke toestemming van de minderjarige nodig.

Natuurgeneeskundigepraktijk Didi Visscher gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.